

INSTRUMEN UNTUK MAHASISWA

I. Petunjuk Pengisian

1. Angket ini bertujuan untuk meminta pendapat/tanggapan Anda mengenai kepuasan Anda terhadap dosen dan tenaga kependidikan, tata pamong dan tata kelola, layanan kemahasiswaan, layanan sarana dan prasarana.
2. Jawaban jujur Anda sangat penting bagi perbaikan dan peningkatan kualitas layanan dosen dan tenaga kependidikan, tata pamong dan tata kelola, layanan kemahasiswaan, layanan sarana dan prasarana yang akan datang.
3. Pilihlah salah satu jawaban yang Anda anggap paling sesuai dengan kenyataan.
4. Kriteria penilaian yang digunakan yaitu:
sangat puas = 5, **puas** = 4, **cukup puas** = 3, **kurang puas** = 2, **tidak puas** = 1

II. Identitas

Nama :
 Instansi :
 Alamat :
 Jenis kelamin : a. laki-laki b. perempuan

III. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Dosen dan Tenaga Kependidikan

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan				
		1	2	3	4	5
Reliability:						
Dosen						
1	Penguasaan isu-isu mutakhir dan kontekstual					
2	Penggunaan model/strategi/metode pembelajaran					
3	Penguasaan materi					
4	Sistem evaluasi perkuliahan					
5	Adil/tidak membeda-bedakan					
Reliability:						
Tenaga kependidikan dan pengelola						
7	Adil/tidak membeda-bedakan					
8	Layanan tepat waktu					
9	Kejelasan dan kemudahan akses informasi					
10	Pelaksanaan pekerjaan sesuai prosedur kerja					
Responsiveness						
Dosen						
11	Cepat dan tepat dalam merespon kebutuhan mahasiswa					
12	Layanan tepat waktu/sesuai jadwal yang disepakati					
Responsiveness						
Tenaga kependidikan dan pengelola						
13	Cepat & tepat dalam merespon kebutuhan mahasiswa					
14	Kesesuaian layanan dengan jadwal yang disepakati					
15	Ketersediaan waktu melayani kebutuhan mahasiswa					
Assurance						
Dosen						
17	Memberikan arahan/umpan balik yang jelas dan bisa dipertanggungjawabkan					
18	Menunjukkan penguasaan terhadap					

No	Jenis Kemampuan	Tanggapan				
		1	2	3	4	5
	permasalahan mahasiswa					
19	Menjamin keamanan dan privasi mahasiswa					
20	Berkompeten sesuai bidangnya					
21	Ramah kepada mahasiswa					
Assurance:						
Tenaga kependidikan dan pengelola						
22	Bertanggungjawab dan memberikan layanan prima					
23	Setiap layanan yang diminta selalu terpenuhi					
24	Selalu ada kejelasan tanggungjawab informasi di setiap layanan					
25	Ramah dan santun dalam melayani					
Empati						
Dosen						
26	Memberikan perhatian yang tulus					
27	Berupaya memahami kebutuhan mahasiswa.					
28	Bersedia meluangkan waktu dalam melayani					
Empati						
Tenaga kependidikan dan pengelola						
31	Berkomunikasi dengan bahasa yang mudah dimengerti					
32	Memberikan perhatian dalam melayani					
33	Memahami kebutuhan mahasiswa.					
Tangibles						
Bukti fisik						
34	Berpenampilan rapi dan menarik					
35	Kedisiplinan					

Saran Perbaikan:

IV. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

No.	Indikator	Instrumen	Tanggapan				
			1	2	3	4	5
1.	Sarana prasarana dan fasilitas unit kegiatan mahasiswa (UKM)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fasilitas gedung untuk kegiatan kemahasiswaan 2. Fasilitas penunjang kegiatan kemahasiswaan 3. Fasilitas pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan 4. Fasilitas minat dan bakat mahasiswa di bidang olahraga, seni, sosial dan kerohanian 					
2.	Kesejahteraan mahasiswa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penganggaran dana lembaga kemahasiswaan 2. Proses pengajuan permohonan dana bantuan kegiatan 3. Keberadaan layanan kesehatan 4. Akses beasiswa 5. Fasilitas program kreativitas mahasiswa (PKM) 6. Keberadaan layanan konseling dan psikologi mahasiswa 					
3.	Kehandalan pejabat, pembina, pendamping unit kegiatan mahasiswa (UKM)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ketersediaan waktu khusus untuk diskusi tentang kegiatan kemahasiswaan 2. Pendampingan kegiatan kemahasiswaan 3. Kehadiran dalam kegiatan kemahasiswaan 4. Kesantunan dalam mendampingi 5. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan kemahasiswaan 					
4.	Sistem Informasi Kemahasiswaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ketersediaan fasilitas publikasi kegiatan mahasiswa melalui website dan media lainnya. 2. Ketersediaan sistem informasi mengenai magang dan lowongan kerja 3. Ketersediaan sistem informasi mengenai beasiswa 4. Kemudahan akses informasi kegiatan kemahasiswaan 					
Saran Perbaikan:							

V. Instrumen Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Pamong dan Tata Kelola

No	Capaian	Pernyataan	Skala				
			1	2	3	4	5
1.	Kredibilitas	<ul style="list-style-type: none"> - Pengambilan keputusan bidang kemahasiswaan dilakukan secara musyawarah mufakat. - Dukungan moril/materil dalam kegiatan kemahasiswaan. - Informasi dan menyelenggarakan layanan akademik dan kemahasiswaan. 					
2.	Transparan	<ul style="list-style-type: none"> - Pelibatan mahasiswa dalam pelaksanaan program kerja prodi. - Kesempatan untuk menyampaikan saran dan kritikan. 					
3.	Akuntabilitas	<ul style="list-style-type: none"> - Penetapan penerima beasiswa yang sesuai dengan syarat dan ketentuannya. - Tindak lanjut kritik, saran dan keluhan yang disampaikan oleh mahasiswa. 					
4.	Tanggung Jawab	<ul style="list-style-type: none"> - Monitoring pelaksanaan perkuliahan setiap awal, tengah dan akhir semester. - Evaluasi terhadap proses belajar mengajar setiap semester. - Pemberian penghargaan/sanksi bagi mahasiswa 					
5.	Adil	Perlakuan yang adil terhadap mahasiswa berkaitan dengan kinerja program studi.					
6.	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Bimbingan Akademik	<ul style="list-style-type: none"> - Ketersediaan informasi akan jadwal perkuliahan - Ketepatan jadwal perkuliahan 					
7.	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengurusan KRS Dan PRS	Kemudahan dalam mengakses KRS melalui SIA					
8.	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Jadwal Perkuliahan	<ul style="list-style-type: none"> - Ketersediaan informasi akan jadwal perkuliahan - Ketepatan jadwal perkuliahan 					
9.	Kepuasan Mahasiswa Terhadap KKN/ PLP	<ul style="list-style-type: none"> - Kejelasan informasi tentang jadwal KKN/ PLP - Kemudahan dalam pengumpulan berkas KKN/ PLP - Kemudahan dalam teknis pendistribusian lokasi KKN/ PLP 					
10.	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Informasi Beasiswa	<ul style="list-style-type: none"> - Kemudahan mendapatkan informasi beasiswa - Transparansi dalam pendistribusian penerimaan beasiswa 					
11.	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hima	<ul style="list-style-type: none"> - Kejelasan informasi tentang syarat dan ketentuan kepengurusan Hima - Sinergitas antara pimpinan prodi dan Hima 					

12.	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Ujian Skripsi	<ul style="list-style-type: none"> - Kejelasan dalam syarat pengajuan ujian skripsi - Kemudahan dalam mengajukan syarat berkas ujian skripsi - Kejelasan informasi tentang jadwal ujian skripsi 					
13.	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Ujian Skripsi	<ul style="list-style-type: none"> - Kejelasan dalam syarat pengajuan ujian skripsi - Kemudahan dalam mengajukan syarat berkas ujian skripsi - Kejelasan informasi tentang jadwal ujian skripsi 					
14.	Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penerbitan Ijazah Dan Transkrip Nilai	<ul style="list-style-type: none"> - Kejelasan dalam syarat penerbitan Ijazah dan transkrip nilai - Kemudahan dalam mengajukan syarat penerbitan Ijazah dan transkrip nilai - Kemudahn dalam pengambilan Ijazah dan transkrip nilai 					
Saran Perbaikan:							

VI. Instrumen kepuasan Mahasiswa terhadap layanan pengelolaan sarana dan prasarana

NO	INDIKATOR	PERNYATAAN	TANGGAPAN				
			1	2	3	4	5
1.	Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Pendidikan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang kuliah tertata rapi, bersih, 2. Sarana pembelajaran di ruang kuliah 3. Buku referensi di perpustakaan 4. Laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa 5. Ketersediaan fasilitas toilet. 6. Ketersedian fasilitas ibadah. 7. Ketersediaan ruang kerja 					
	Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana teknologi informasi dan komunikasi	<ol style="list-style-type: none"> 8. Ketersediaan fasilitas internet 9. Website prodi dalam menyediakan informasi 					
	Kecukupan Aksesibilitas Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ketersediaan fasilitas papan informasi 2. Fasilitas kursi/meja untuk perkuliahan 3. Ketersediaan fasilitas olahraga 4. Ketersediaan tempat parkir kampus 					
Saran Perbaikan:							